

ZERTIFIKAT

Nr.: S 000907

Die Austrian Standards plus GmbH (Zertifizierungsstelle gemäß ISO/IEC 17065)

stellt dieses Zertifikat aus.

Zertifikatsinhaber: **COMDOK GmbH**

Eifelstraße 14, 53757 Sankt Augustin, Deutschland

Bezugsdokument(e): ISO 18295-1:2017-07-01 Kundenkontaktzentren - Teil 1: Anforderungen an

Kundenkontaktzentren

Dieses Zertifikat bestätigt, dass der Zertifikatsinhaber die Anforderungen an

die Dienstleistung gemäß dem genannten Bezugsdokument erfüllt.

Customer Contact Center-Dienstleistungen Dienstleistung:

Konformitätszeichen: Dieses Zertifikat berechtigt zur Führung des Konformitätszeichens

Ausstellungsdatum: 2024-11-07 Erstausstellungsdatum: 2018-12-04

Ablaufdatum:

2030-12-04

DocuSigned by:

315850BBF2D54A0

Dr. Peter Jonas **Director Certification**