

# ZERTIFIKAT

Nr. S 000907

Die Austrian Standards plus GmbH stellt dieses Zertifikat aus.

**Zertifikatsinhaber:** **COMDOK**  
Eifelstraße 14, D-53757 Sankt Augustin

**Dienstleistung:** **Customer Contact Center-Dienstleistungen**

**Bezugsdokument:** ISO 18295-1:2017-07  
Kundenkontaktzentren - Teil 1: Anforderungen an Kundenkontaktzentren

Dieses Zertifikat bestätigt, dass der Zertifikatsinhaber die Anforderungen an die Dienstleistung gemäß dem obig genannten Bezugsdokument erfüllt.

**Konformitätszeichen:** Der Inhaber dieses Zertifikates ist zur Führung des nachfolgenden Konformitätszeichens berechtigt:



**Ausstellungsdatum:** 2018-12-04

**Erstausstellungsdatum:** 2018-12-04

**Ablaufdatum:** 2024-12-04

Die Gültigkeit dieses Zertifikates kann unter dem folgenden Link verifiziert werden:  
<https://certificates.austrian-standards.at/search>



**Dr. Peter Jonas**  
Director Certification